

# RAPPORT D'ACTIVITÉS ANNUEL 2015



Pour  
un  
TOI  
différent



## Table des matières

Mot de la présidente.....	4
Mot de la coordonnatrice .....	5
Conseil d'administration .....	6
L'équipe de travail permanente.....	6
Employés contractuels.....	6
Stagiaire .....	6
Nos membres .....	7
L'organisme, sa mission .....	8
Quelques chiffres pour 2015 .....	11
Vie coopérative .....	14
Les comités.....	15
Phase II .....	20
Services vers lesquels nous référons .....	23
Nos partenaires.....	23
Nos concertations .....	23
Plan d'action 2016 .....	24

## Mot de la présidente

---

C'est avec plaisir que je vous présente le rapport annuel de l'année 2015 de la Coopérative de solidarité l'Autre-Toit. L'année 2015 fut mouvementée, remplie de défis divers, mobilisante et extrêmement productive pour la Coopérative. Merci aux membres utilisateurs, aux membres producteurs et à l'équipe de travail en place pour leur engagement et leur implication à la réalisation de la mission et à l'atteinte des objectifs de l'organisation. Cette année fut déterminante dans la consolidation des services, par la mise en chantier de la phase II et par la créativité des comités de travail. Un immense merci à l'équipe de travail qui chaque jour, s'implique à faire de la Coopérative de solidarité l'Autre-Toit un milieu de vie sympathique et accueillant où les membres sont au cœur des préoccupations et du rythme de l'organisation.

La prochaine année sera orientée principalement vers le développement de la phase II, l'entrée en logement des nouveaux membres utilisateurs, la consolidation des services ainsi que sur l'implantation du projet APPART dans la communauté. Conscients des défis à relever à court et moyen terme, les membres du CA et l'équipe en place devront se concerter afin de consolider l'offre de logements avec soutien communautaire de notre coopérative et consolider les postes-clés de l'organisation. La viabilité du projet à long terme, la recherche de partenaires financiers et la structure organisationnelle de la coopérative et des collaborations restent au centre des actions du conseil d'administration. Merci à vous tous pour votre participation active à ce projet novateur et essentiel à notre communauté.

En terminant, je nous souhaite beaucoup de succès dans les collaborations, en place et à venir, permettant à la Coopérative l'Autre-Toit un plein développement pour l'année 2016. Ensemble, nous arriverons à partager les défis, obstacles et réussite de ce merveilleux projet concerté.

Salutations,



**Isabelle Bouchard**

*Présidente*

## Mot de la coordonnatrice

---

Encore une fois cette année, c'est avec un immense plaisir que je vous présente le rapport d'activités annuel de la Coop de Solidarité l'Autre-Toit. Vous serez à mesure de constater le fruit des efforts soutenus des membres locataires, des membres producteurs et de l'équipe de travail, sans oublier la contribution notoire de nos partenaires.

Malgré le fait que la conjoncture socio-économique actuelle soit complexe, et que cette dernière ait des impacts significatifs pour le milieu communautaire, nous avons joué la carte du développement. C'est en partant du constat des besoins criants en matière de logements adéquats et d'accompagnement aux personnes errantes et itinérantes, que la Coop a misé sur le déploiement de 24 nouvelles unités de logement, et sur l'expansion de son offre de services, en s'engageant à prendre la relève pour un projet d'accompagnement aux personnes itinérantes à la recherche d'un logement dans le secteur locatif privé. C'est dire à quel point les membres de la Coop de Solidarité l'Autre-Toit ont à cœur de pouvoir répondre aux besoins de ces personnes.

L'année à venir sera ainsi marquée par l'ouverture de nos 24 nouvelles unités de logement, et par l'essor de notre nouveau volet de services dans la communauté. Tout cela en relevant le défi de maintenir une intensité de service favorisant le maintien en logement de nos membres utilisateurs ayant un toit à la Coop, et favoriser la dynamisation des milieux vie!

C'est lors de la préparation du présent rapport, que j'ai pleinement réalisé que les efforts déployés par la Coop de Solidarité l'Autre-Toit depuis 2008 auront loin d'avoir été vains. En effet, les retombées pour les personnes vivant à la Coop parlent d'elles-mêmes; nous atteignons largement notre objectif premier, qui est de favoriser la stabilité résidentielle de personnes vulnérables, et de les accompagner dans leur cheminement. Je crois fermement que notre approche novatrice qui met en avant plan la PERSONNE, ses FORCES et ses CAPACITÉS a des retombées positives indéniables.

Finalement, je ne pourrais terminer ces quelques lignes sans remercier l'engagement de nos membres producteurs, du conseil d'administration et de l'équipe de travail.

Un merci tout spécial à vous membres utilisateurs, qui mettez de la couleur dans notre quotidien, pour la confiance que vous avez en nous, et pour la reconnaissance que vous savez si bien nous manifester à votre façon.

Solidairement,



**Mylène Bérubé**

*Coordonnatrice*

## Conseil d'administration

---

**Isabelle Bouchard**

*Présidente*

Directrice générale, l'ARCHE de l'Estrie

**François Danis**

*Administrateur*

Intervenant, Le Tremplin 16-30 de Sherbrooke

**Line Thibault**

*Vice-président*

Intervenante, Auberge du cœur La Source-Soleil

**François Lemieux**

*Administrateur*

Coordonnateur, La Chaudronnée

**Cécile Béland**

*Trésorière*

Membre utilisateur

**Alain-Léo Drapeau**

*Administratrice*

Membre utilisateur

**Marie Boivin**

*Secrétaire*

Organisatrice Communautaire, CIUSSS de l'Estrie - CHUS

**Karel St-Laurent**

*Administratrice*

Intervenante, Maison Jeunes-Est

## L'équipe de travail permanente

---

**Mylène Bérubé**

*Coordonnatrice*

**Kim Létourneau**

*Intervenante en soutien communautaire*

**Maxime Asselin-Blain**

*Intervenant en soutien communautaire*

## Employés contractuels

---

**Simon Drouin**

*Intervenant en soutien communautaire*

**Dominic Girard**

*Intervenant en soutien communautaire*

**Samuel Gélinas**

*Intervenant en soutien communautaire*

## Stagiaire

---

**Julie Clermont**

*Stagiaire en Techniques de travail social, 2<sup>e</sup> année*

# Nos membres

---

## Membres utilisateurs consommateurs

---

Un membre utilisateur consommateur est une personne vulnérable, incluant les personnes itinérantes ou à risque d'itinérance, admise par le Conseil d'administration de la Coopérative à titre de membre utilisateur consommateur qui est signataire d'un contrat de membre et d'un bail d'une unité de logement avec la coopérative.

Au 31 décembre 2015, le Coop comptait **22 membres utilisateurs consommateurs**

## Membres utilisateurs producteurs

---

Un membre utilisateur producteur est une personne ou une société admise par le Conseil d'administration de la Coopérative à titre de membre utilisateur producteur qui fournit des biens et/ou des services communautaires aux membres utilisateurs consommateurs et qui est signataire d'un contrat de membre.

Au 31 décembre 2015, la Coop comptait **9 membres utilisateurs producteurs**, qui sont les suivants :

- \* L'A.R.C.H.E. de l'Estrie
- \* Auberge du Cœur la Source-Soleil
- \* CIUSSS de l'Estrie-CHUS
- \* La Chaudronnée de l'Estrie
- \* Coalition sherbrookoise pour le travail de rue
- \* Maison Jeunes-Est
- \* Partage Saint-François
- \* Service d'aide en prévention de la criminalité
- \* Le Tremplin 16-30 de Sherbrooke

*Dans le présent document, afin d'alléger le texte, les membres utilisateurs consommateurs seront appelés membres utilisateurs, et les membres utilisateurs producteurs seront nommés membres producteurs.*

Fier membre de la



FÉDÉRATION DES  
COOPÉRATIVES D'HABITATION  
DE L'ESTRIE

## L'organisme, sa mission

---

La Coopérative de solidarité l'Autre-Toit (L'Autre-Toit) est issue des travaux de la Table de concertation sur l'itinérance de Sherbrooke et a comme principal objet de fournir des logements avec soutien communautaire à des personnes itinérantes ou à risque d'itinérance. C'est en 2008 que l'assemblée générale de fondation de L'Autre-Toit s'est tenue. S'en sont suivies cinq années de travail au développement du projet, puis c'est en 2013 que les premiers membres utilisateurs ont fait leur entrée en logement.

## Le projet

---

Le projet s'inscrit dans l'esprit du droit au logement. Ainsi, L'Autre-Toit offre du logement social permanent avec soutien communautaire. L'Autre-Toit rend accessible les services nécessaires pour favoriser la réintégration sociale de personnes dont la vulnérabilité est due à des problèmes sociaux et de santé d'une grande complexité.

## Nos installations

---

La Coop l'Autre-Toit comprend **22 unités de logement entièrement meublées** et réparties entre deux immeubles.

Notre siège social est situé au **57, rue Richmond** à Sherbrooke, à l'entrée du secteur Nord de Sherbrooke, soit tout près du centre-ville. À même cet immeuble, nous retrouvons 12 unités de logement.

L'autre établissement incluant les 10 unités de logement supplémentaires est situé dans le secteur du centre-ville de Sherbrooke, soit au **406, rue des Fusiliers**.



## Soutien communautaire

---

Afin d'atteindre ses objectifs, L'Autre-Toit offre un service de soutien communautaire individualisé. Ainsi, les personnes résidant à l'Autre-Toit reçoivent de l'accompagnement dans leurs démarches et projets personnels, et ce, en fonction des besoins de chacun. Cet accompagnement vise à développer les capacités à vivre en logement de façon autonome et à favoriser le développement des autres dimensions de la personne.

## Milieux de vie

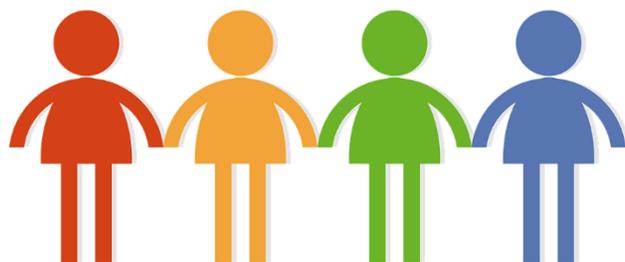
---

L'Autre-Toit mise sur l'animation de ses milieux de vie, qui sont des lieux d'affiliation et d'appartenance favorisant l'établissement d'un réseau social, le développement de compétences et constituant du fait même un ancrage au logement et à la communauté.

Les services de soutien communautaire et l'animation des milieux de vie sont assurés par une équipe d'intervenants sociaux qui offrent une présence de jour du lundi au vendredi. Les logements offerts à L'Autre-Toit s'adressent à des personnes autonomes, mais la présence d'intervenants à même les immeubles s'avère incontournable, afin de favoriser la stabilité résidentielle de ces dernières.

Ces services permettent aux membres utilisateurs de vivre dans un environnement sécuritaire, où de l'écoute et du soutien sont à leur disposition lorsqu'ils en ont besoin. Cette proximité des services permet de désamorcer plusieurs situations difficiles qui pourraient se transformer en situation de crise. Lorsque les besoins des personnes dépassent les limites de notre mandat, nous nous assurons d'effectuer des références et d'accompagner les personnes vers des services offerts dans la communauté.

Nos interventions, qui sont réalisées selon l'approche d'intervention axée sur les forces de la personne, visent l'autonomisation et la responsabilisation de cette dernière, dans un souci du respect du rythme de l'individu, l'autodétermination et la valorisation de ses capacités.



## Projets et activités maisons

---

### Caverne d'Ali Baba

---

C'est dans le souci de stimuler la participation des membres utilisateurs, tout en répondant aux besoins alimentaires de ces derniers, qu'a été initiée la Caverne d'Ali Baba en 2014. Il s'agit d'un système de rémunération par crédits pour les tâches réalisées par les membres utilisateurs, lesquels sont échangeables contre des denrées. La Caverne d'Ali Baba est ouverte selon une plage horaire fixe et est animée par un intervenant. Le niveau de participation à cette activité a été très élevé lors des 24 fois où elle a été tenue en 2015. La Caverne d'Ali Baba, en plus de répondre aux besoins alimentaires de ses membres utilisateurs, leur permet de briser l'isolement, d'échanger et d'investir leur milieu de vie.

### Les Lutins

---

Pour une deuxième année consécutive, l'équipe a relancé le projet des Lutins. Le concept est de solliciter des gens de la communauté afin de les jumeler avec un membre utilisateur auquel ils offrent un cadeau de Noël. L'Autre-Toit prend en charge la collecte et la distribution des cadeaux, qui a lieu lors d'un événement spécial. Le succès de cette 2<sup>e</sup> édition était au rendez-vous. Ce sont plus de 40 personnes qui ont généreusement contribué en offrant un présent personnalisé. Le nombre de cadeaux récoltés dépassant le nombre de membres de L'Autre-Toit, nous avons pris l'initiative d'en faire bénéficier les locataires du Tremplin 16-30 de Sherbrooke.

### Projet cartes

---

L'Autre-Toit a accompagné les membres intéressés à s'engager dans une démarche socioartistique. Le projet consistait à accompagner des membres utilisateurs dans une démarche artistique, afin de créer des cartes de souhaits qui seraient par la suite vendues, afin de financer les activités des milieux de vie. Le projet a permis de réaliser trois modèles de cartes qui ont par la suite été vendues dans des points de ventes, ainsi que par les membres et le personnel. Merci à la Boutique Joséphine, au Marché de solidarité régional et au Studio Distinction, d'avoir accepté de collaborer au projet en devenant points de vente.



## D'autres activités ont été offertes aux membres utilisateurs, telles que :

---

- \* Après-midi beauté avec une coiffeuse qui a offert coupes et mises en plis gratuites aux membres utilisateurs;
- \* Souper de Noël ;
- \* Brunch de Noël;
- \* 24 dîners communautaires;
- \* 3 cuisines collectives.

## Quelques chiffres pour 2015

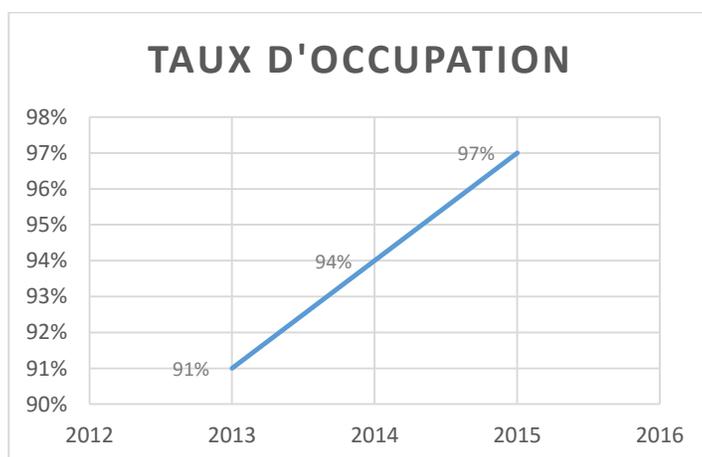
---

### Occupation et coût du logement

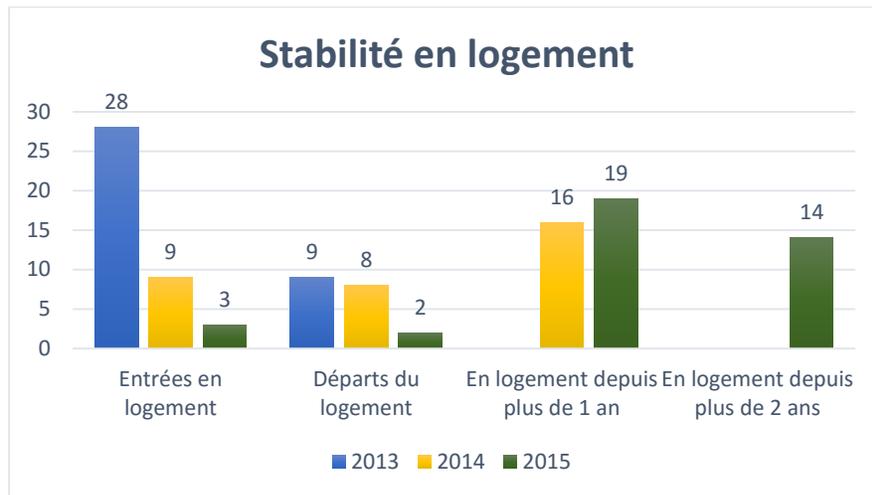
---

La coopérative comprend **22 logements**. Le coût moyen défrayé par les membres utilisateurs pour un logement incluant les frais d'électricité, de chauffage et de câblodistribution est de **282\$**.

**Graphique 1 : Taux d'occupation de 2013 à 2015**



**Graphique 2 : Entrées, départs et stabilité en logement**



## Motifs des départs

**Graphique 3 : Motifs de départs en 2013**



**Graphique 4 : Motifs de départs en 2014**



**Graphique 5 : Motifs de départs en 2015**

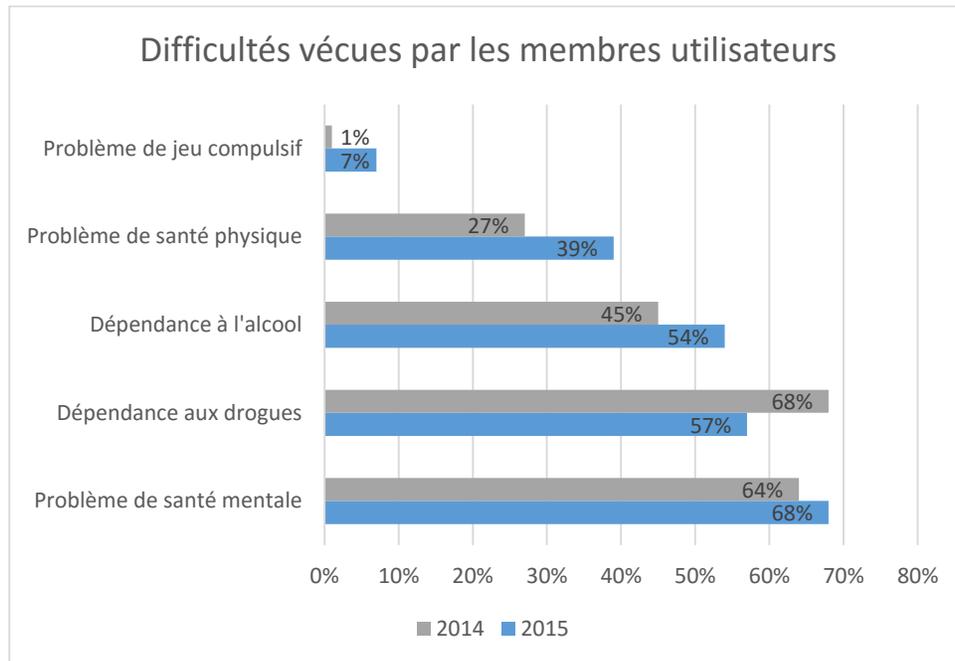


## Données sociales

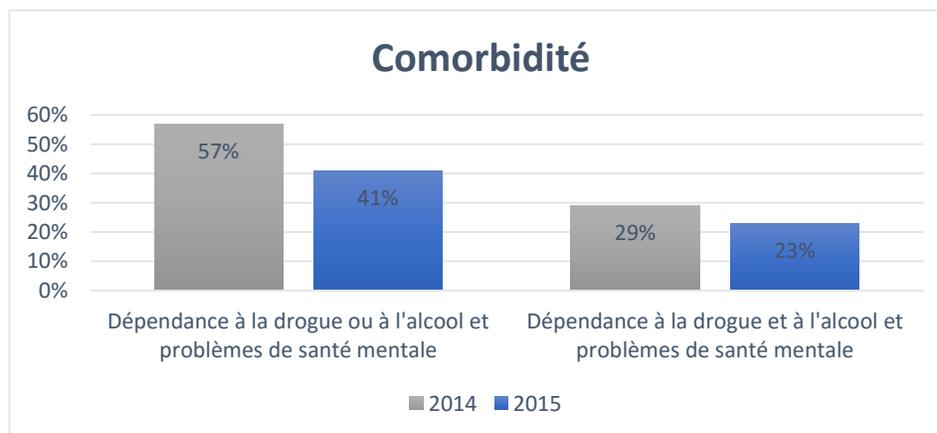
L'âge moyen des membres utilisateurs de L'Autre-Toit est de **47 ans**.

Certains membres doivent composer avec une ou plusieurs problématiques, tel que le démontrent les graphiques suivants :

**Graphique 6 : Difficultés vécues**



**Graphique 7 : Comorbidité**



## **Vie coopérative**

---

La prise en charge de la Coopérative par ses membres est mise en avant plan. Cela se traduit par l'implication adaptée en fonction des capacités de tout un chacun. La vie coopérative passe par la réalisation de tâches, la participation aux instances démocratiques de la Coopérative, ainsi que par le développement et la réalisation de projets collectifs. Finalement, la Coopérative assure la coordination des services offerts par les membres producteurs de la coopérative et desservant ces mêmes personnes vulnérables.

## **Apport des membres**

---

### **Membres utilisateurs**

---

En 2015, la majorité des membres utilisateurs se sont grandement impliqués au sein de la coopérative, tant au niveau des tâches d'entretien, que dans les divers comités. Le sentiment d'appartenance des membres utilisateurs envers L'Autre-Toit est en pleine expansion. Ce lien grandissant est un mobilisant confirmé pour les membres. En résulte un désir de contribuer au maintien d'un milieu de vie invitant, sain et sécuritaire. L'engagement récurrent des membres utilisateurs est indispensable pour la vie de L'Autre-Toit. L'entretien des espaces communs, la participation active aux comités, aux activités, aux corvées et le bon fonctionnement des milieux de vie découlent de cet engagement. Une mention spéciale à tous ceux qui se sont impliqués au sein de leur coopérative en 2015 et qui ont à cœur leur milieu de vie.

### **Membres producteurs**

---

Les membres producteurs sont au cœur de notre coopérative. Leur engagement et leur apport est essentiel à son bon fonctionnement. Ces derniers, en plus d'offrir des services essentiels aux membres utilisateurs, sont mobilisés et dévouent une innombrable quantité d'heures d'implication au sein du conseil d'administration et des divers comités de travail, mais aussi lors des corvées dans les habitations. Nous tenons à souligner leur dévouement dans le projet de la Coop de Solidarité L'Autre-Toit qui, en plus de remplir leur mission générale, dégagent des membres du personnel de leurs activités régulières pour contribuer concrètement à l'atteinte des objectifs de la Coop.

### **Services offerts aux membres utilisateurs par les membres producteurs**

- |                          |                                      |                       |
|--------------------------|--------------------------------------|-----------------------|
| * Suivi post hébergement | * Soins infirmiers et médicaux       | * Aide alimentaire    |
| * Suivi psychosocial     | * Intervention en situation de crise | * Accompagnement      |
|                          |                                      | * Fiducie volontaire  |
|                          |                                      | * Réinsertion sociale |

# Les comités

## Comité de sélection



**Mandat :** Effectuer la sélection et la présélection des membres utilisateurs de L'Autre-Toit.

**Nombre d'heures de contribution des membres producteurs :** 56

**Nombre de rencontres tenues :** 5

### Composition :

Membres du personnel :

- \* Mylène Bérubé
- \* Maxime Asselin-Blain

Membres producteurs :

- \* Mansour Danis, Le Templin 16-30 de Sherbrooke
- \* Geneviève Morier, Coalition sherbrookoise pour le travail de rue
- \* Line Thibault, Auberge du Cœur la Source-Soleil
- \* Philippe Gendron, CIUSSS de l'Estrie-CHUS
- \* Karel St-Laurent, Maison Jeunes-Est
- \* Valérie Samson, L'ARCHE de l'Estrie

En 2015, le Comité de sélection a finalisé les propositions de modifications à la Politique de sélection, et a amorcé une réflexion sur la forme que le processus de sélection à venir pour la Phase II pourrait prendre. La première partie de l'année 2016 s'annonce chargée pour le comité, mais la mise en place de nouvelles procédures dès les premiers mois de 2016, facilitera le travail des membres du comité.

### Réalisations 2015 :

- \* Finalisation de la proposition de modifications à la Politique de sélection
- \* Ajout d'une Politique d'attribution des logements à la Politique de sélection
- \* Préparation de rencontres d'information sur la Coop, le processus de référence et de sélection
- \* Modification du formulaire de demande de logement
- \* Élaboration d'orientations quant à la gestion de la liste d'attente
- \* Mise à jour de la liste d'attente

### Priorités 2016 :

- \* Prestation de la formation pour les personnes responsables des références dans chaque organisation membre
- \* Révision du questionnaire d'entrevue de sélection
- \* Sélection des membres utilisateurs pour la Phase II et attribution des logements
- \* Évaluation du processus de sélection

## Comité entretien

---



**Mandat :** Planifier et effectuer les tâches associées à l'entretien des immeubles, de leurs composantes et du terrain.

**Nombre d'heures de contribution des membres utilisateurs :** 575

**Nombre de rencontres tenues :**

- \* Richmond : 4
- \* Des Fusiliers : 3

**Composition :**

Membre du personnel :

- \* Maxime Asselin-Blain

Membres utilisateurs :

- \* Rémy
- \* Céline
- \* François
- \* Alain Léo
- \* Cécile
- \* France

**Réalisations 2015 :**

L'entretien des espaces communs et les réparations mineures ont été assumés par les membres utilisateurs des deux immeubles.

Dossiers abordés durant l'année, qu'ils soient complétés ou en voie de l'être :

- \* Début de l'élaboration d'un calendrier d'entretien annuel.
- \* Bonification du tableau permettant de faire le suivi des tâches.
- \* Inventaire des produits de nettoyage.
- \* Continuité au niveau de l'implication des membres utilisateurs pour le ménage et les réparations à effectuer dans les logements vacants.

**Priorités 2016:**

- \* Recrutement de membres actifs pour l'entretien
- \* Organisation de projets ponctuels
- \* Politique d'entretien
- \* Finaliser le calendrier d'entretien annuel
- \* 2 assemblées de membres utilisateurs
- \* 2 corvées
- \* 18 après-midi tâches

## Comité de coordination des services

---

**Mandat :** Établir et maintenir la collaboration avec les organismes membres producteurs qui interviennent auprès des membres utilisateurs.

**Nombre d'heures de contribution des membres producteurs :** 15,5 heures

**Nombre de rencontres tenues :** 2

### Composition :

#### Membre du personnel :

- \* Mylène Bérubé
- \* Maxime Asselin-Blain

#### Membres producteurs :

- \* François Danis, Le Templin 16-30 de Sherbrooke
- \* Geneviève Morier, Coalition sherbrookoise pour le travail de rue
- \* Line Thibault, Auberge du Cœur la Source-Soleil
- \* Carole Drolet, La Chaudronnée de l'Estrie
- \* Raphaël Douville, L'ARCHE de l'Estrie

### Réalisations 2015 :

En 2015, une réflexion a été entamée sur le mandat et la raison d'être de ce comité. Les membres en sont venus à la conclusion qu'étant donné la maturité de L'Autre-Toit et la présence d'une équipe d'intervention permanente, ce comité devenait superflu, et que les besoins actuels de L'Autre-Toit étaient ailleurs. Tout de même, en cours d'année, le comité a vu à l'ébauche du cadre de référence, qui sera finalisé par les membres du personnel.



## Comité animaux

---



**Mandat :** Assurer une cohabitation harmonieuse entre les membres utilisateurs et les animaux de compagnie.

**Nombre d'heures de contribution des membres producteurs :** 5,5 heures

**Nombre de rencontres tenues :** 4

### Composition :

Membres du personnel :

- \* Maxime Asselin-Blain

Membres producteurs :

- \* Carole Drolet, La Chaudronnée de l'Estrie

Membres utilisateurs :

- \* Nicole
- \* Jacques
- \* Mathieu
- \* Nancy
- \* Roger

### Réalisations 2015 :

- \* Procédures pour adopter un animal.
- \* Solidifier la création de liens avec la Coalition sherbrookoise pour le travail de rue pour permettre aux membres utilisateurs de consulter un vétérinaire à peu de frais.
- \* Contribution à la réalisation d'un dépliant de la Table itinérance de Sherbrooke.

### Priorités 2016 :

- \* Bonifier la politique sur les animaux.
- \* Tenir 4 rencontres
- \* Développer une entente pour avoir accès à de la nourriture pour animaux en cas d'imprévu
- \* Développer des stratégies pour le gardiennage des animaux en cas d'absence du propriétaire.

## Comité chantier



**Mandat :** Assurer le bon déroulement du chantier et de prendre les décisions qui s'y rapportent

**Nombre d'heures de contribution des membres producteurs :** 12 heures

**Nombre de rencontres tenues :** 9

### Composition :

Membre du personnel :

- \* Mylène Bérubé

Membre producteur :

- \* Martin Monette, Auberge du Cœur la Source-Soleil

Membres utilisateurs :

- \* Alain-Léo

Participants externes :

- \* Philippe Grenier, Chargé de projets du GRT
- \* Michel Jubinville, Architecte
- \* Jacques Gosselin, Entreprise TIJARO
- \* Représentants de la firme d'ingénierie EXP

### Réalisations 2015 :

Le comité a vu au lancement du chantier de construction et en a assuré un suivi étroit lors des rencontres hebdomadaires.



### Priorités 2016 :

Continuer d'assurer le suivi hebdomadaire du chantier et s'assurer que les travaux soient exécutés en conformité avec les échéanciers, les plans, les devis et le budget de réalisation.



## PHASE II

---

*1625 rue des Boisés (14 log.) et de 1530  
rue de Courville (10 log.)*

Après une année 2014 consacrée à la réflexion concernant les différents aspects de la réalisation de la Phase II, l'année 2015 a été davantage consacrée à tout finaliser le projet afin de permettre un début de construction à l'automne 2015. La coopérative, accompagnée de son Groupe de ressource technique (GRT) Entraide Habitat Estrie et de différents professionnels, a participé à : la conception des plans et devis pour soumission, la publication et ouverture de l'appel d'offre publique, la finalisation de tout le montage financier et des aspects légaux du dossier, la négociations avec les différents partenaires et professionnels, l'engagement définitif de la SHQ, la signature du contrat avec l'entrepreneur et enfin au début des travaux en octobre 2015.



### Les installations en construction

---

C'est à l'automne 2015 que s'est officiellement amorcée la mise en chantier de nos 24 nouvelles unités de logement, qui sont réalisées grâce à la contribution de la Société d'habitation du Québec (SHQ) et de la Ville de Sherbrooke. Les 24 nouveaux logements seront répartis entre 2 immeubles, et auront pignon sur rue dans l'arrondissement Mont-Bellevue à Sherbrooke. Dès l'été 2016, ce sont 7 studios et 17 3/2 pièces qui pourront loger et répondre aux besoins de personnes vulnérables. Tout comme nos habitations actuelles, ces dernières seront respectivement munies d'une salle communautaire, d'un bureau d'intervention et d'une buanderie. Finalement, les personnes qui intégreront ces logements bénéficieront des services de soutien communautaires offerts par l'équipe d'intervention en place, mais aussi par les organisations membres producteurs.

## Échéancier

---

<i>Étapes de réalisation du projet</i>	<i>Échéancier</i>
Engagement définitif de la SHQ	Octobre 2015
Débuter des travaux	Octobre 2015
Fermeture de l'enveloppe, pose des fenêtres et portes-fenêtres	Décembre 2015
Début de la finition intérieur	Février 2016
Début de la maçonnerie	Avril 2016
Aménagements extérieurs (pavage, gazon, trottoirs, etc.)	Mai 2016
Fin des travaux	Juin 2016
Début de l'emménagement des membres	Juillet 2016
Date d'ajustement des intérêts	Juillet 2016
Accueil des nouveaux membres, plan de formation et accompagnement du GRT	Juillet 2016

## Budget de réalisation PHASE II

### BUDGET DE RÉALISATION PHASE II

rue des Boisés et  
rue de Courville  
(14 et 10 logements)

#### Coûts de réalisation

<u>Acquisition des terrains et droits de mutation</u>	75 375	2%
<u>Coûts des travaux</u>		
Coûts des travaux	2 464 700	
Imprévus sur travaux	123 235	
<b>Total</b>	<b>2 587 935</b>	<b>70%</b>
<u>Achat d'ameublement</u>	25 000	1%
<u>Honoraires professionnels</u>		
Architecte	72 320	
Ingénieurs	54 500	
Honoraire du GRT (Chargé de projet)	131 487	
Notaire, arpenteurs, évaluateur et auditeur	14 056	
Analyse de terrain et contrôle des matériaux	24 820	
<b>Total honoraires</b>	<b>297 183</b>	<b>8%</b>
<u>Financement intérimaire</u>	55 831	2%
<u>Autres frais Accèslogis</u>		
Réserves	65 182	
Contribution au FQHC	100 195	
Contribution au secteur (1%)	37 256	
<b>Total autres frais Accèslogis</b>	<b>202 633</b>	<b>5%</b>
<u>TPS/TVQ</u>	451 043	12%
<u><b>Total des coûts de réalisation</b></u>	<u><b>3 695 000</b></u>	<b>100%</b>

#### Financement des coûts de réalisation

<i>Subvention SHQ (Accèslogis)</i>	1 447 600	39%
<i>Contribution de la ville de Sherbrooke</i>	401 180	11%
<i>Subvention Novoclimat 2.0</i>	48 000	1%
<i>Remboursement de TPS/TVQ</i>	339 277	9%
<i>Revenus de loyers avant DAI</i>	30 336	1%
<i>Financement hypothécaire</i>	1 428 607	39%
<u><b>Total du financement</b></u>	<u><b>3 695 000</b></u>	<b>100%</b>

## Services vers lesquels nous référons

---

Bien que L'Autre-Toit offre divers services à ses membres utilisateurs, la coopérative ne peut répondre à toute la diversité des besoins de chacun. Pour cette raison, l'équipe de travail réfère régulièrement les personnes vers différents organismes et services de la région. Voici une liste exhaustive de ces derniers :

- \* ACEF Estrie
- \* Centre des femmes La Parolière
- \* CIUSSS de l'Estrie - CHUS
- \* Coopérative de services à domicile
- \* Entraide Plus
- \* Fondation Rock Guertin
- \* Handi-Apte
- \* Mamzelle lunettes
- \* Moisson Estrie
- \* Service d'aide alimentaire de Sherbrooke
- \* Solution Budget plus
- \* Travaction

## Nos partenaires

---

- \* Boucherie du Terroir
- \* Boutique Joséphine
- \* Cuisines collectives Le Blé d'Or
- \* Fédération des Coopératives d'habitation de l'Estrie
- \* Emploi et développement social Canada
- \* Entraide Habitat Estrie
- \* Ferme du coq à l'âne
- \* Fondation Rock Guertin
- \* Marché de Solidarité de l'Estrie
- \* Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec
- \* Les plats de Charlotte
- \* Office municipal d'habitation de Sherbrooke
- \* Service de Police de Sherbrooke : Division Sécurité des milieux
- \* Société d'habitation du Québec
- \* Studio Distinction
- \* Ville de Sherbrooke

## Nos concertations

---

- \* CDC de Sherbrooke
- \* Concertation logement Estrie
- \* Cultures du cœur
- \* Table itinérance Sherbrooke
- \* Nuit des sans-abris

## PLAN D'ACTION 2016

OBJECTIFS	ACTIVITÉS
<p>Consolider le financement et composer avec les ressources financières réelles</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revendiquer des fonds de SCLS associés aux unités de logement en itinérance pour la Phase II</li> <li>• Procéder à une évaluation approfondie du statut Coop vs OBNL</li> <li>• Obtenir un numéro d'œuvre de charité</li> </ul>
<p>Déterminer l'offre de services pour le bon fonctionnement des Phases I et II</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Élaborer des scénarios de réorganisation des services</li> <li>• Tenir une réunion des directions des groupes membres producteurs afin de statuer sur les orientations à prendre</li> </ul>
<p>Phase II</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurer le suivi du chantier</li> <li>• Participer aux réunions de chantier hebdomadaires</li> <li>• Faire état des travaux et des enjeux au CA</li> <li>• Planifier la sélection et l'entrée en logement</li> </ul>
<p>Réviser la politique de sélection et les documents en relevant</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tenir compte de l'équité de la provenance des références dans la gestion de la liste d'attente et la sélection</li> <li>• Planifier et tenir la rencontre d'appropriation du processus de référence auprès des membres producteurs</li> <li>• Adopter les modifications des différents formulaires</li> <li>• Adopter les modifications à la Politique de sélection</li> </ul>
<p>Favoriser l'engagement des membres</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adapter le contrat de membre locataire en fonction des capacités des personnes</li> <li>• Réviser le contrat des membres producteurs</li> <li>• Revoir la gestion de l'entretien des espaces communs</li> <li>• Mobiliser les membres au sein de la Coop</li> <li>• Amorcer une réflexion sur le membership de soutien</li> </ul>

## PLAN D'ACTION 2016 (suite)

OBJECTIFS	ACTIVITÉS
Assurer la visibilité de la coopérative	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rédiger un plan de communication général pour la Coop</li> <li>• Implanter différents moyens de communication entre la Coop, ses membres et la communauté</li> <li>• Concevoir et mettre en ligne un site internet</li> </ul>
Favoriser la stabilité d'emploi des membres du personnel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Élaborer et adopter une politique de travail</li> <li>• Élaborer et adopter une échelle salariale</li> <li>• Adopter le cadre de référence en intervention</li> <li>• Élaborer et adopter un code d'éthique</li> </ul>
Améliorer les outils de gestion	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implanter le Projet Baromètre</li> <li>• Effectuer la tenue de livres à l'interne</li> <li>• Acquérir un logiciel de gestion immobilière</li> <li>• Modifier les règlements généraux</li> <li>• Adopter les modifications au Code de vie/Règlements de l'immeuble</li> <li>• Évaluer la possibilité de signer une entente avec l'OMHS pour l'entretien des immeubles</li> </ul>
Implanter le projet APPART	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procéder à l'embauche et à l'intégration du personnel affecté au projet</li> <li>• Procéder au transfert d'expertise</li> <li>• Démarrer les services</li> <li>• Promouvoir le service</li> </ul>



57, rue Richmond  
Sherbrooke (Québec) J1H 3V7  
☎ : 819-993-2288  
@: [info@autretoit.coop](mailto:info@autretoit.coop)