



RAPPORT D'ACTIVITÉS ANNUEL 2014



Combien de fois, au travers du temps et un peu partout au Québec; toi et tes semblables m'ont accueilli pour dormir.

Salut à toi,

Alain-Léo Drapeau - ALD

Mot du président

C'est avec plaisir que je vous présente le rapport annuel de l'année 2014 pour notre coopérative de solidarité. Ce fut une année occupée et axée sur la pérennité des services de la phase I. En ce sens, l'ensemble des membres du conseil d'administration et des comités de travail ont trimé dur cette année afin de garantir le succès de notre coop! J'en profite donc pour les remercier sincèrement de leur implication et de leur dévouement au maintien et au développement de l'organisation.

Malgré les tribulations incessantes de l'année précédente, quant à l'accès difficile à nos résultats comptables mensuels, on peut clairement exprimer qu'il y a une volonté bien ancrée, de la part des administrateurs, de s'assurer de la viabilité du projet. Face à cette réalité empreinte des valeurs de solidarité et de démocratie, il faut nommer que les membres de la coop peuvent compter sur une coordonnatrice dévouée ainsi que sur une équipe dynamique. Merci à vous tous pour votre participation active à ce projet novateur et essentiel à notre communauté.

La prochaine année sera orientée principalement vers le développement de la phase II ainsi que sur la recherche active de partenaires financiers. Conscients des défis à relever à court et moyen terme, les membres du CA et l'équipe en place devront mettre les bouchées doubles afin de consolider l'offre de logements avec soutien communautaire de notre coopérative.

En terminant, je nous souhaite une année 2015 remplie de collaborations diverses et riches de notre savoir-faire commun ainsi que de rencontres structurantes et énergisantes, et ce, sans oublier que la notion de chez soi doit demeurer au cœur de cette démarche concertée.

Salutations,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Martin Monette', with a stylized flourish at the end.

Martin Monette

Président

Mot de la coordination

Bien que la Coopérative de Solidarité l'Autre-Toit en soit à sa 7^e année d'existence, l'année 2014 marque un tournant dans son histoire. Il s'agit en effet de la première année complète d'exploitation des immeubles et de prestation des services de soutien communautaire. Les douze derniers mois ont été marqués par plusieurs ajustements quant à l'actualisation de l'offre de service par l'équipe, tout comme par la volonté du conseil d'administration de mettre tous les efforts possibles afin de consolider le financement nécessaire à la réalisation de la mission de l'Autre-Toit.

2014 a aussi été marquée par l'émergence d'un véritable sentiment d'appartenance et d'un investissement croissant des milieux de vie de la part des membres utilisateurs. Effectivement, au cours de la dernière année, l'équipe a été témoin du développement de l'entraide entre ses membres, leur souci constant du bien-être des autres membres et de l'image projetée par leur milieu de vie dans le voisinage.

À titre de coordonnatrice, je m'affirme privilégiée d'être témoin du changement et des réussites de nos membres utilisateurs. Je me sens tout aussi privilégiée de voir les liens de confiance réels qu'ils s'établissent avec les membres du personnel, faisant en sorte qu'ils sont fiers de nous partager leurs réussites, mais aussi de venir voir l'équipe en toute humilité et de partager les embûches qu'ils rencontrent et leur désir de conserver leur logement à l'Autre-Toit.

Ceci étant dit, une foule de défis demeurent pour l'année à venir. Le soutien communautaire favorise indéniablement le maintien en logement et le rétablissement. En ce sens, la consolidation du financement pour le volet de services demeure une priorité pour l'organisation. De plus, le développement de nos 24 nouvelles unités de logement, qui s'amorcera en 2015, nous apportera son lot de travail et tous devront mettre à contribution leur imagination et leur engagement envers le projet, afin d'offrir un toit décent et assorti de soutien communautaire à 24 nouvelles personnes en 2016.

Sur ce, je nous souhaite une année à venir empreinte de coopération et de solidarité.



Mylène Bérubé

Coordonnatrice

Conseil d'administration

Martin Monette

Président

Directeur général, Auberge du cœur La Source-Soleil

Gaston Schinck

Vice-président

Directeur adjoint, Service d'Aide en prévention de la criminalité

Isabelle Bouchard

Trésorière

Directrice générale, L'A.R.C.H.E. de l'Estrie

Charles Coulombe

Secrétaire

Organisateur Communautaire, CSSS-IUGS

François Bessette

Administrateur

Membre utilisateur de la Coop

Chantale Charron

Administratrice

Directrice générale, Maison Jeunes-Est

Cindy St-Laurent

Administratrice

Membre utilisateur de la Coop

Andréa Verreault

Administratrice

Coalition sherbrookoise pour le travail de rue

L'équipe de travail permanente

Mylène Bérubé

Coordonnatrice

Maxime Asselin-Blain

Intervenant en soutien communautaire

Kim Létourneau

Intervenante en soutien communautaire

Employés contractuels

Simon Drouin

Intervenant en soutien communautaire

Dominic Girard

Intervenant en soutien communautaire

Stagiaires

Dominic Girard et Line Fortin

Stagiaires à la maîtrise en service social de l'Université de Sherbrooke

Nos membres

Membres utilisateurs

Au 31 décembre 2014, la Coop comptait 21 membres utilisateurs.

Membres producteurs

- * L'A.R.C.H.E. de l'Estrie
- * Auberge du Cœur la Source-Soleil
- * CSSS-IUGS
- * La Chaudronnée de l'Estrie
- * Coalition sherbrookoise pour le travail de rue
- * Maison Jeunes-Est
- * Partage Saint-François
- * Service d'aide en prévention de la criminalité
- * Le Tremplin 16-30 de Sherbrooke

Fier membre de



**FÉDÉRATION DES
COOPÉRATIVES D'HABITATION
DE L'ESTRIE**

L'organisme, sa mission

La Coopérative de solidarité l'Autre-Toit est issue des travaux de la Table de concertation sur l'itinérance de Sherbrooke et a comme principal objet de fournir des logements avec soutien communautaire pour des personnes itinérantes ou à risque d'itinérance. C'est en 2008 que l'assemblée générale de fondation de la Coop s'est tenue. S'en sont suivies cinq années de travail au développement du projet et c'est en 2013 que les premiers membres utilisateurs ont fait leur entrée en logement.

Le projet

Le projet s'inscrit dans l'esprit du droit au logement. Ainsi, la Coopérative de solidarité l'Autre-Toit offre du logement social permanent avec soutien communautaire. L'Autre-Toit rend accessible les services nécessaires pour favoriser la réintégration sociale de personnes dont la vulnérabilité est due à des problèmes sociaux et de santé d'une grande complexité.

Nos installations

La Coop l'Autre-Toit comprend 22 unités de logement entièrement meublées et réparties entre deux immeubles.

Notre siège social est situé au 57, rue Richmond à Sherbrooke, à l'entrée du secteur Nord de Sherbrooke, soit tout près du centre-ville. À même cet immeuble, nous retrouvons 12 unités de logement.

10 unités de logement sont situées dans le secteur du centre-ville de Sherbrooke, soit au 406, rue des Fusiliers.

Comme vous le verrez plus en détail à la lecture du présent rapport, la Coopérative de solidarité l'Autre-Toit a reçu l'engagement conditionnel de la Société d'habitation du Québec (SHQ), afin de développer 24 nouvelles unités de logement. Ce sont deux nouveaux immeubles qui seront prêts à recevoir de nouveaux membres dès l'été 2016 et qui seront érigés dans l'arrondissement du Mont-Bellevue.

Soutien communautaire

Afin d'atteindre ses objectifs, la Coop offre un service de soutien communautaire individualisé. Ainsi, les personnes résidant à l'Autre-Toit reçoivent de l'accompagnement dans leurs démarches et projets personnels, et ce, en fonction des besoins de chacun. Cet accompagnement vise à développer les capacités à vivre en logement de façon autonome et à favoriser le développement des autres dimensions de la personne.

Milieux de vie

L'Autre-Toit mise de plus sur l'animation de ses milieux de vie qui sont des lieux d'affiliation et d'appartenance favorisant l'établissement d'un réseau social, ainsi que le développement de compétences et constituant du fait même un ancrage au logement et à la communauté.

Les services de soutien communautaire et l'animation des milieux de vie sont assurés par une équipe d'intervenants sociaux qui offrent une présence de jour du lundi au vendredi. Les logements offerts à la coopérative s'adressent à des personnes autonomes, mais la présence d'intervenants à même les immeubles, s'avère incontournable afin de favoriser la stabilité résidentielle de ces dernières.

Ces services permettent aux membres utilisateurs de vivre dans un environnement sécuritaire où de l'écoute et du soutien sont à leur disposition lorsqu'ils en ont besoin. Cette proximité des services permet de désamorcer plusieurs situations difficiles qui pourraient sans quoi se transformer en situation de crise. Lorsque les besoins des personnes dépassent les limites de notre mandat, nous nous assurons d'effectuer des références et d'accompagner les personnes dans leurs démarches vers des services offerts dans la communauté.

Nos interventions visent de plus à outiller les personnes dans la résolution de conflits en plus d'assurer le maintien et le développement de bons liens avec le voisinage.

Les effets des services offerts, mais aussi de l'accessibilité à un logement décent, sécuritaire et à faible coût sont directs. Leurs besoins de base étant comblés, plusieurs personnes manifestent par elle-même le désir de régler ou de stabiliser certaines situations problématiques qui affectent leur quotidien. Ces difficultés sont principalement d'ordre judiciaire, de dépendance, financier, de santé physique ou mentale.

Vie coopérative

La prise en charge de la Coopérative par ses membres est mise en avant plan. Cela se traduit par l'implication adaptée en fonction des capacités de tous et chacun. La vie coopérative passe par la réalisation de tâches, la participation aux instances démocratiques de la Coopérative, ainsi que via le développement et la réalisation de projets collectifs.

Finalement, la Coopérative assure la coordination des services offerts par les membres producteurs de la coopérative et desservant ces mêmes personnes vulnérables.

Le succès d'une Coopérative réside dans l'implication et l'engagement continu de ses membres!

Quelques chiffres pour 2014

❖ Volet immobilier



Nombre de logements : **22**

Coût moyen pour un logement incluant les frais d'électricité, de chauffage, de câblodistribution et d'ameublement : **291\$**

Taux d'occupation des logements :

2013 : **91%**

2014 : **94%**



Nombre de membres vivant ou ayant vécu plus d'un an à la Coop: **16**

Nombre de membres ayant eu accès à un logement en 2014 : **9**

Départs

Au cours de l'année 2014 il y a eu 8 départs dont :

4 ententes de résiliation de bail

Lorsque nous le pouvons et lorsque nous avons l'entière collaboration des membres concernés, nous travaillons avec ces derniers dans une optique de relocalisation et convenons d'ententes de résiliation de bail, au lieu de procéder par la voie légale et demander l'expulsion par la Régie du logement.

Motifs des résiliations de bail 2014

- Relocalisation en ressource d'hébergement étant donné l'intensité élevée de besoin de la personne;
- Difficultés personnelles du membre qui compromettaient sa sécurité et celle des autres;
- Incarcération
- Projet de retour aux études à l'extérieur de la région.

3 expulsions par la Régie du logement pour non-paiement de loyer

3 membres ont vu leur bail résilié sur décision de la régie du logement à la suite de non-paiements de loyer. Pour ces trois situations, des ententes de remboursement à l'interne avaient été prises, mais elles n'ont pas été respectées et les membres concernés par cette mesure refusaient de collaborer avec la Coopérative aux options alternatives.

Finalement, en avril 2014, la Coopérative apprenait la triste nouvelle du décès de l'un de ses membres. Nous offrons nos plus sincères condoléances à la famille et aux proches de ce membre qui nous a subitement quittés.

Quelques chiffres pour 2014

❖ Volet immobilier

Âge moyen des membres : **44 ans**

Difficultés vécues par les membres utilisateurs

- ❖ Dépendance : **79%**
- ❖ Problème de santé mentale : **68%**
- ❖ Dépendance aux drogues : **57%**
- ❖ Dépendance à l'alcool : **54 %**
- ❖ Problème de santé physique : **39%**
- ❖ Problème de jeu compulsif : **1%**

Comorbidité

- ❖ Dépendance à la drogue ou à alcool et problèmes santé mentale : **57%**
- ❖ Dépendance à la drogue et à l'alcool et problèmes de santé mentale : **29%**

Revenu mensuel moyen : **844 \$**

Principales sources de revenus

- ❖ Aide sociale : **80%**
- ❖ Emploi : **10%**
- ❖ Autre (Rentés, CSST, SAAQ) : **10%**

Provenance des références

- ❖ Maison Jeunes-Est : **0**
- ❖ Service d'aide en prévention de la criminalité : **0**
- ❖ L'A.R.C. H.E. de l'Estrie : **1**
- ❖ Auberge du Cœur la Source-Soleil : **2**
- ❖ Partage Saint-François : **4**
- ❖ Le Tremplin 16-30 de Sherbrooke : **4**
- ❖ La Chaudronnée de l'Estrie : **5**
- ❖ Coalition sherbrookoise pour le travail de rue : **5**
- ❖ CSSS-IUGS : **7**

Parmi les 9 personnes ayant intégré un logement à la Coop, 44% vivaient en situation d'étaient itinérants et 56% présentaient au haut risque de se retrouver en situation d'itinérance.

Apport des membres

❖ Membres utilisateurs

Nous croyons au potentiel et aux capacités de nos membres, et travaillons à maintenir un climat favorisant leur participation.

La mobilisation des membres utilisateurs, quoique s'étant grandement développée au cours de l'année 2014 demeure un défi, étant donné les particularités et difficultés personnelles rencontrées par chacun de nos membres. L'équipe en place tente d'adapter les tâches à réaliser par les membres utilisateurs aux capacités, aux intérêts et aux forces de ceux-ci.

Notons que cette année, nous avons élaboré une nouvelle façon de procéder pour certains travaux à réaliser à la Coopérative. En effet, lorsque l'équipe constate que certains travaux de nettoyage ou petites réparations ne requérant pas l'expertise d'un professionnel sont à réaliser, nous procédons à l'affichage d'une « offre d'emploi », qui permet aux gens intéressés de proposer leurs services et d'être rémunérés via les crédits de la Coopérative.

❖ Membres producteurs

Cette année encore, l'Autre-Toit a pu compter sur l'engagement des membres producteurs dans l'atteinte de ses objectifs. Nous sommes conscients que la conjoncture sociale actuelle a des retombées négatives pour plusieurs organisations membres de la Coopérative. Les défis organisationnels sont d'actualité pour tous, mais dans le contexte actuel il est d'autant plus important que l'engagement de chacun soit maintenu.

En 2014, nous avons pu compter sur la précieuse présence de nos membres producteurs sur les diverses instances démocratiques de la coopérative, mais aussi lors d'activités ponctuelles. En plus de cet engagement au niveau des instances démocratiques, rappelons que ces derniers offrent leur collaboration, partagent leur expertise et sont un soutien important dans le travail quotidien réalisé par les membres du personnel.

Services offerts aux membres utilisateurs via les membres producteurs

- | | | |
|--------------------------------|--------------------------------------|-----------------------|
| * Suivi post hébergement | * Intervention en situation de crise | * Fiducie volontaire |
| * Suivi psychosocial | * Aide alimentaire | * Réinsertion sociale |
| * Soins infirmiers et médicaux | * Accompagnement | |

Projets maison

Caverne d'Ali Baba

Dans un souci de stimuler la participation des membres, tout en répondant aux besoins alimentaires de ces derniers, l'équipe a mis sur pied un système de rémunération par crédits. Chaque tâche réalisée par les membres est associée à un nombre de crédits, lesquels sont échangeables contre des denrées à la Caverne d'Ali Baba. Cette dernière est ouverte deux lundis par mois, de 13h30 à 15h30.

Les Lutins

Peu avant Noël, l'équipe se questionnait sur le moyen de trouver une façon de pouvoir offrir un présent personnalisé à chacun de nos membres utilisateurs. Le budget de l'organisation ne nous le permettant pas, nous avons mis de l'avant le projet des Lutins. Il s'agissait donc de solliciter des gens de la communauté et de les jumeler avec un membre auquel ils allaient préparer un cadeau de Noël. Le succès de cette initiative a été si grand, que nous avons étendu le projet afin d'en faire bénéficier aussi tous les locataires du tremplin 16-30 de Sherbrooke.

Portes ouvertes

Le 13 juin, la Coopérative a ouvert ses portes à la communauté ainsi qu'à tous ses membres et partenaires. Un dîner a été partagé avec les visiteurs, des échanges et une visite des lieux ont été organisés.

Expo Photos

Un intervenant de la Coopérative a accompagné les membres intéressés à s'engager dans une démarche artistique. Le projet consistait à prendre une photo significative pour le membre et de rédiger un court texte exprimant le sens, la signification de l'image. Les photos ont par la suite été exposées dans la salle communautaire de notre siège social.



Comité de coordination des services

Mandat : *Établir et maintenir la collaboration avec les organismes membres producteurs qui interviennent auprès des membres utilisateurs.*

Nombre d'heures de contribution des membres producteurs : 56

Nombre de rencontres tenues : 4

Composition :

Membres du personnel :

- * Mylène Bérubé
- * Kim Létourneau

Membres producteurs :

- * Isabelle Bouchard, Arche de l'Estrie, remplacée par Raphaël Douville, Arche de l'Estrie
- * Carole Drolet, La Chaudronnée de l'Estrie
- * Mansour Danis, Le Tremplin 16-30 de Sherbrooke
- * Geneviève Morier, Coalition sherbrookoise pour le travail de rue
- * Line Thibault, Auberge du Cœur la Source-Soleil

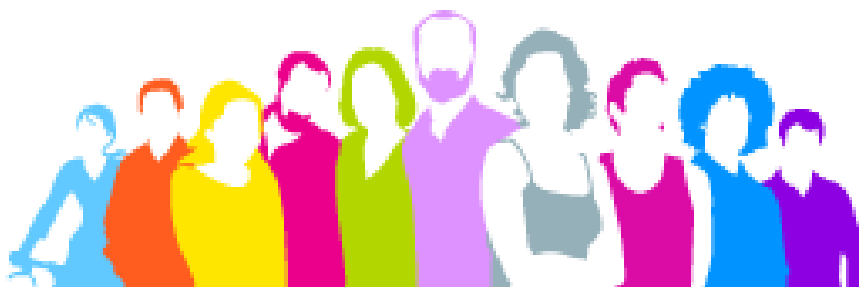
Réalisations 2014 :

Le comité s'est rencontré à 4 reprises pendant l'année 2014. Un comité de travail a été formé pour la rédaction du cadre de référence. Ce dernier s'est rencontré à 5 reprises pour élaborer ce document. Il devrait être complété en 2015.

- * Organisation de la formation sur l'approche de soutien communautaire axée sur les forces
- * Ébauche du cadre de référence
- * Révision du Code de vie et règlements d'immeuble

Priorités 2015 :

- * Finaliser le cadre de référence et le proposer pour adoption
- * Adopter les modifications du Code de vie et règlements d'immeuble
- * Revoir le mandat du comité



Source de l'image : <http://www.inter-made.org/images/equipe.gif>

Comité de sélection



Source de l'image : http://www.creacor.com/wp-content/uploads/2014/10/Article_s%C3%A9lection.jpg

Mandat : Effectuer la sélection et la présélection des membres utilisateurs de la Coop.

Nombre d'heures de contribution des membres producteurs : 84

Nombre de rencontres tenues : 7

Composition :

Membres du personnel :

- * Mylène Bérubé
- * Kim Létourneau

Membres producteurs :

- * Mansour Danis, Le Templin 16-30 de Sherbrooke
- * Geneviève Morier, Coalition sherbrookoise pour le travail de rue
- * Line Thibault, Auberge du Cœur la Source-Soleil
- * Philippe Gendron, CSSS-IUGS

Réalisation 2014 :

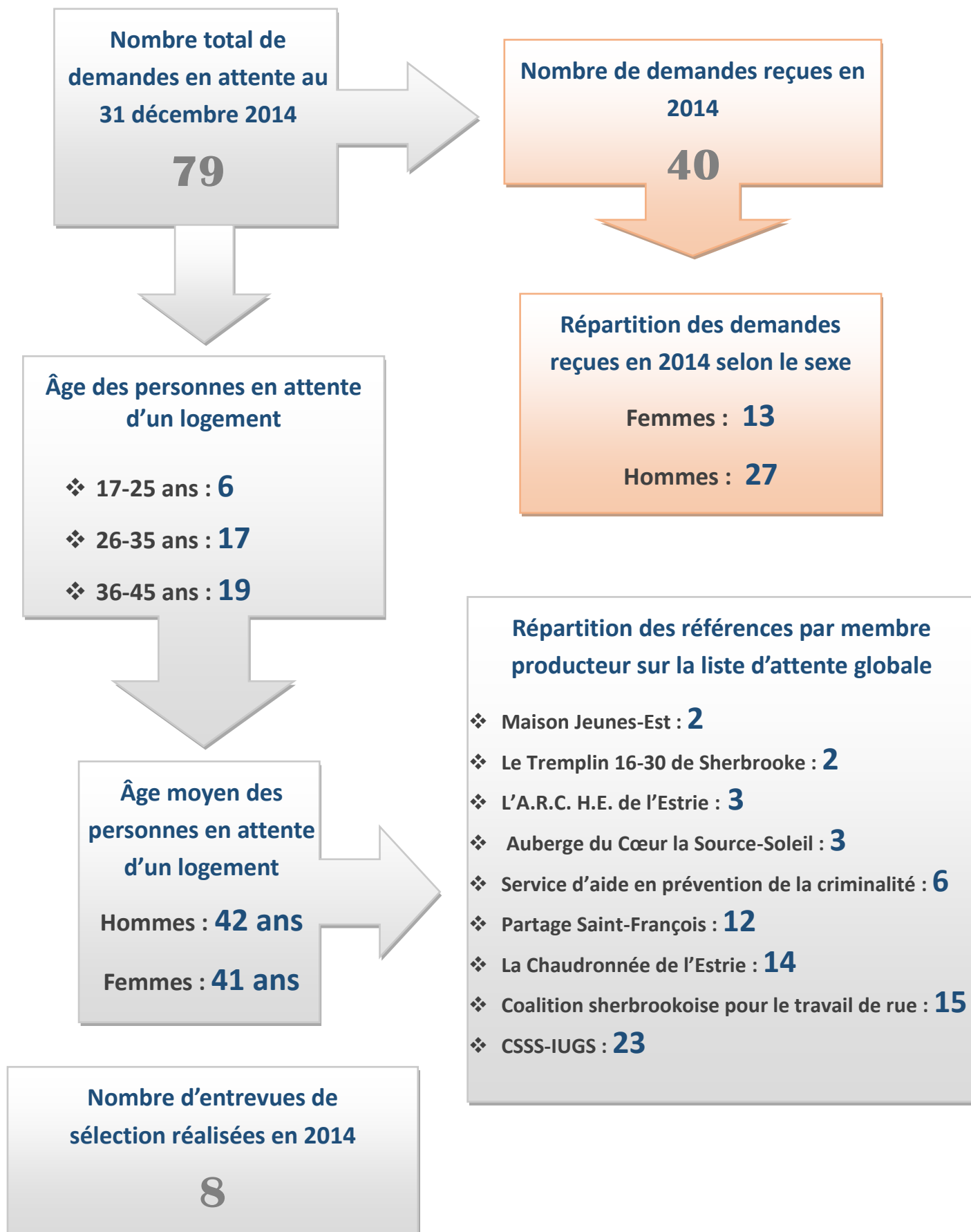
- * Réévaluation des critères de détermination des « profils »
- * Modification du formulaire de demande de logement
- * Révision de la Politique de sélection
- * Gestion de la liste d'attente

En 2014, le Comité de sélection a revu la Politique de sélection. Le travail est à finaliser, afin de s'assurer que les modifications soient en harmonie avec le Règlement sur l'attribution des logements à loyer modique. Plusieurs questionnements ont surgi concernant la liste d'attente. Le comité a élaboré des directives concernant le processus de sélection.

Priorités 2015 :

- * Gestion de la liste d'attente
- * Préparation de rencontres d'informations sur la Coop, le processus de référence et de sélection
- * Élaboration de la Politique d'attribution des logements
- * Planification de la sélection pour la Phase II

La sélection en chiffre



Comités entretien



Source de l'image : <http://www.entretienmenagerds.com/images/icone-menage-sinistre.png>

Mandat : *Planifier et effectuer les tâches associées à l'entretien des immeubles, de leurs composantes et du terrain*

Nombre d'heures de contribution des membres producteurs : 33

Nombre d'heures de contribution des membres utilisateurs : 492

Nombre de rencontres tenues :

- * Richmond : 4
- * Des Fusiliers : 3

Composition :

Membre du personnel :

- * Maxime Asselin

Membres producteurs :

- * Gaston Schinck, *Service d'aide en prévention de la criminalité*
- * Marie Boivin, *CSSS-IUGS,*

Membres utilisateurs :

- * André
- * Rémy
- * Céline
- * François France
- * Alain Léo
- * Cécile Béland
- * France

Réalisations 2014 :

Durant cette deuxième année de vie de la Coop, les membres utilisateurs ont assumé en grande partie l'entretien ménager des immeubles. On a noté une plus grande implication des membres utilisateurs, particulièrement au niveau du ménage des logements non occupés. Les immeubles sont propres et les membres assument leurs responsabilités.

Dossiers abordés durant l'année, qu'ils soient complétés ou en voie de l'être :

- * Attribution de tâches permanentes devant être effectuées chaque semaine
- * Création d'une feuille permettant de faire le suivi des tâches
- * Inventaire des produits de nettoyage
- * Implication des membres utilisateurs pour le ménage et les réparations à effectuer dans les logements vacants

Priorités 2015 :

- * Recrutement de membres actifs pour l'entretien
- * Organisation de projets ponctuels
- * Politique d'entretien
- * Réalisation du calendrier d'entretien annuel

Comité animaux

Mandat : Assurer une cohabitation harmonieuse entre les membres locataires et les animaux de compagnie.

Nombre d'heures de contribution des membres producteurs : 3

Nombre de rencontres tenues : 2



j'accepte la place que l'Univers m'a donnée, pour l'équilibre. J'ai découvert le chemin que je me dois de prendre pour devenir celle que je suis. Cette perspective me permettra de vivre et d'apprécier les défis comme les étapes à franchir. J'ai enfin trouvé le sens de ma vie. JE commence à vivre.

-CSL

Composition :

Membres du personnel :

- * Maryse Boutin
- * Maxime Asselin

Membres producteurs :

- * Carole Drolet, *La Chaudronnée de l'Estrie*

Membres utilisateurs :

- * Nicole
- * Jacques
- * Mathieu
- * Nancy
- * Cindy

Réalisations 2014 :

- * Élaboration d'un formulaire d'adoption d'un animal de compagnie
- * Création de liens avec la Coalition sherbrookoise pour le travail de rue pour permettre aux membres-locataires de consulter un vétérinaire à peu de frais

Priorités 2015 :

- * Revue de la politique sur les animaux
- * Tenue de 4 rencontres
- * Contribution au dépliant de la Table itinérante de Sherbrooke

Comité loisirs et vie coopérative



Source de l'image : <http://www.phalempin.fr/visuels/assosport.jpg>

Mandat : *Établir la programmation des activités et projets.*

Nombre d'heures de contribution des membres producteurs : 11

Nombre de rencontres tenues : 11

Composition :

Membres du personnel :

- * Kim Létourneau

Membres producteurs :

Raphaël Douville, ARCHE de l'Estrie

Membres utilisateurs :

- * Cindy
- * Jacques
- * Luc

Constats :

Les idées d'activités émergent souvent à l'extérieur du comité et le souci de mobiliser le plus de membres utilisateurs possible ont mené à une réflexion sur la structure de ce comité. Après plusieurs questionnements et par un manque d'intérêt des membres-utilisateurs, l'équipe de travail a décidé de mettre en veille ce comité. La programmation des activités a été en grande partie réalisée par l'équipe de travail. De plus, afin de s'inscrire dans l'approche axée sur les forces, les intervenants ont mis à contribution les membres utilisateurs en les accompagnant dans la réalisation et la collectivisation de leurs idées d'activités et de projets. Une réflexion sur une formule visant la plus grande implication des membres, toutes catégories confondues, est toujours en cours. Si nous voulons un milieu de vie reflétant ses membres, l'équipe a le souci d'impliquer davantage ces derniers dans la vie coopérative.

Réalisations 2014 :

Plusieurs activités ont été mises sur pied par l'équipe de travail et l'ancien comité: repas communautaires mensuels, cuisines collectives mensuelles au Blé d'or, dîner de la St-Valentin, visionnement du documentaire la Femme en toi, journée de filles, portes ouvertes, projet expo-photo, souper de Pâques, épluchette de blé d'Inde, sortie aux pommes, séance de tricot, souper de Noël et brunch de Noël.

PHASE II

Rue des Boisés (14 logements) et de Courville (10 logements)

Malgré l'obtention de la réservation des unités en 2013 pour la Phase II, c'est seulement en mars 2014 que la SHQ s'est engagée conditionnellement dans le projet de 24 unités supplémentaires. Une conception des plans un peu plus longue, des difficultés rencontrées sur les terrains (Zone de glissement de terrain, légère contamination) ainsi qu'une révision nécessaire

des besoins en termes de typologie sont les principales raisons de ces délais supplémentaires.

L'architecte et les ingénieurs sont présentement à travailler sur la conception à 75% des plans et devis afin de permettre à la coop de solidarité l'Autre-Toit de procéder à un appel d'offre publique d'ici la mi-mai 2015. Il est tout à fait réaliste de penser que les travaux de construction pourraient débuter à l'automne 2015, dans la mesure où l'ensemble des exigences de la SHQ sont respectées. Voici, à titre informatif, un aperçu des étapes de réalisation du projet de la Phase II.

Prochaines étapes :

Étapes de réalisation du projet	Échéancier
Obtenir la preuve du versement de la contribution de la ville	Février 2014
Argumentaire de l'aspect social à mettre à jour	Février 2014
Faire analyser par la SHQ les esquisses préliminaires des 2 projets	Février 2014
Engagement conditionnel de la SHQ	19 mars 2014
Répondre aux commentaires de la SHQ sur les plans et devis	Avril 2014
Appel d'offre publique	Mai 2014
Ouverture des soumissions	Juin 2014
Engagement définitif de la SHQ	Juillet 2014
Début de la construction (6 à 8 mois de chantier)	Septembre 2014
Emménagement des membres dans les immeubles de la phase II	Mai à juillet 2015

Formations

En 2014, l'équipe de travail et les membres de la coopérative ont pu bénéficier de diverses formations

Formations suivies par les membres du personnel :

- * Approche d'intervention axée sur les forces
- * Bon voisinage
- * Intervention auprès des hommes
- * Comment augmenter la participation et quoi faire avec les membres difficiles

Formations suivies par les membres utilisateurs :

- * Bon voisinage
- * Secourisme

Concertations et collaborations

- * Sécurité des milieux
- * Fondation Roch Guertin
- * Nuit des sans-abri
- * Cuisines collectives Le Blé d'Or
- * Marché de Solidarité de l'Estrie
- * Table itinérance de Sherbrooke
- * CDC de Sherbrooke
- * Recherche sur le projet l'Autre-Toit avec l'équipe de Paul Morin de l'UdS
- * Fédération des coopératives d'habitation de l'Estrie



Priorités d'action 2015

Consolider le financement des services actuels

Réfléchir et définir l'offre de services pour la Phase II

Mise en chantier des immeubles de la Phase II du projet

Réfléchir sur l'équité de la provenance des références

Augmenter la participation des membres

Dans le présent document, les termes employés pour désigner des personnes sont pris au sens générique; ils ont à la fois valeur d'un féminin et d'un masculin.